

Инструкция по работе с системой электронной записи на прием

Система электронной записи на прием доступна на портале муниципальных услуг города Иванова ivuslugi.ru



Муниципальные услуги

для частных и юридических лиц



Техническая поддержка

Вы можете задать свой вопрос технической поддержке и получить ответ



Многофункциональный центр

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Иванове



Межведомственное взаимодействие

Услуги, оказываемые с элементами межведомственного взаимодействия



Подать электронную жалобу

Вы можете заполнить форму отправки жалобы в электронном виде



Запись на прием
Запись на прием
в электронном виде

[УТОЧНИТЬ ЗАНЯТОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ](#)



[Услуги для
физических лиц](#)



[Услуги для
юридических лиц](#)

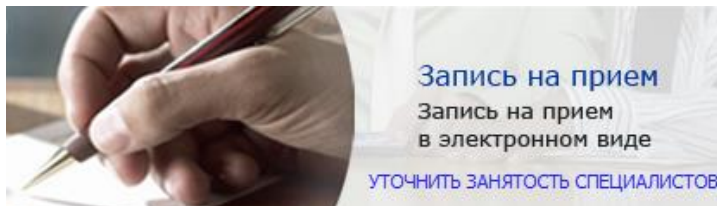


[Индивидуальное
предпринимательство](#)

Важно! Записаться на прием с использованием данного сервиса можно только при наличии подтвержденной учетной записи ЕСИА (для портала Госуслуги gosuslugi.ru). Зарегистрировать учетную запись ЕСИА можно по адресу:

<https://esia.gosuslugi.ru/registration/>

При этом уточнить занятость специалистов можно и при отсутствии учетной записи ЕСИА. Для этого на главной странице портала щелкните по баннеру записи на прием:



В открывшемся окне произведите выбор подразделения, услуги и специалиста, чью занятость необходимо уточнить:

Запись на приём

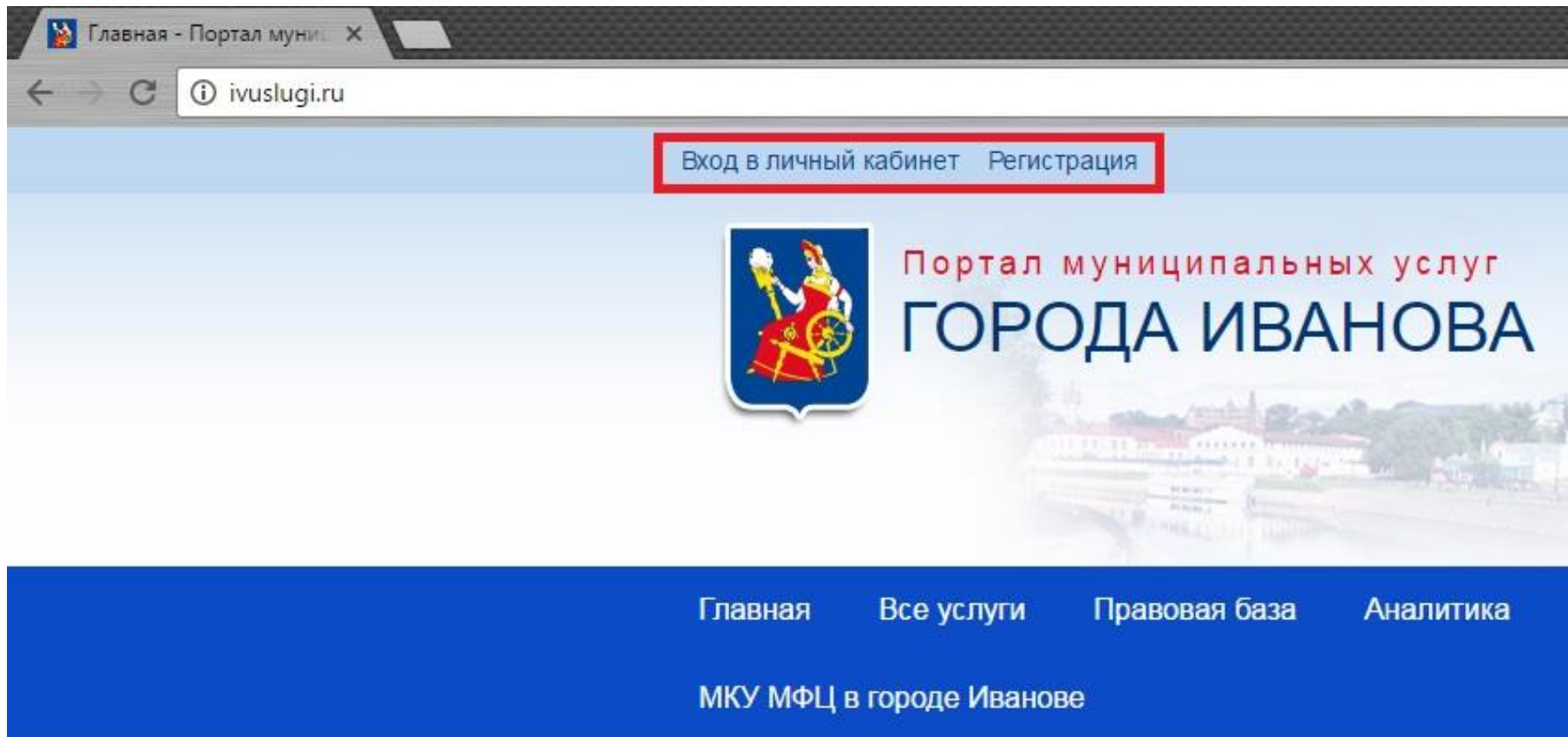
Сфера деятельности *	Строительство
Услуга *	Выдача разрешений на строительство в случаях, предусмотренных Градостроительным кодексом РФ
Подуслуга *	Выдача разрешений на строительство в случаях, предусмотренных Градостроительным кодексом РФ ...
Цель *	Подача документов (30 мин)
Подразделение *	Управление архитектуры и градостроительства
Сотрудник *	

Откроется календарь занятости сотрудника, в котором можно увидеть занятое и свободное для записи время:

4 — 10 сен 2017 г.

	пн 4.9	вт 5.9
Весь день		
12:00		
13:00	13:00 - Недоступно	
	13:30 - Доступно	
14:00	14:00 - Доступно	
	14:30 - Доступно	
15:00	15:00 - Доступно	
	15:30 - Доступно	
16:00		


Для того, чтобы записаться на прием выполните вход в личный кабинет с использованием ранее полученной учетной записи ЕСИА



Главная - Портал муницип. X

← → ↻ ⓘ ivuslugi.ru

[Вход в личный кабинет](#) [Регистрация](#)

 Портал муниципальных услуг
ГОРОДА ИВАНОВА

Главная Все услуги Правовая база Аналитика

МКУ МФЦ в городе Иванове

В случае, если Вы не регистрировались ранее на портале Госуслуги, перейдите по ссылке **«Регистрация»** и пройдите необходимые процедуры для получения учетной записи

При переходе по ссылке «**Войти в личный кабинет**» Вы будете перенаправлены к форме входа портала Госуслуги, в которой необходимо заполнить соответствующие поля и нажать кнопку «**Войти**»

ГОСУСЛУГИ

Доступ к сервисам
электронного правительства

Вход
Для портала Госуслуг

Мобильный телефон или почта

Пароль

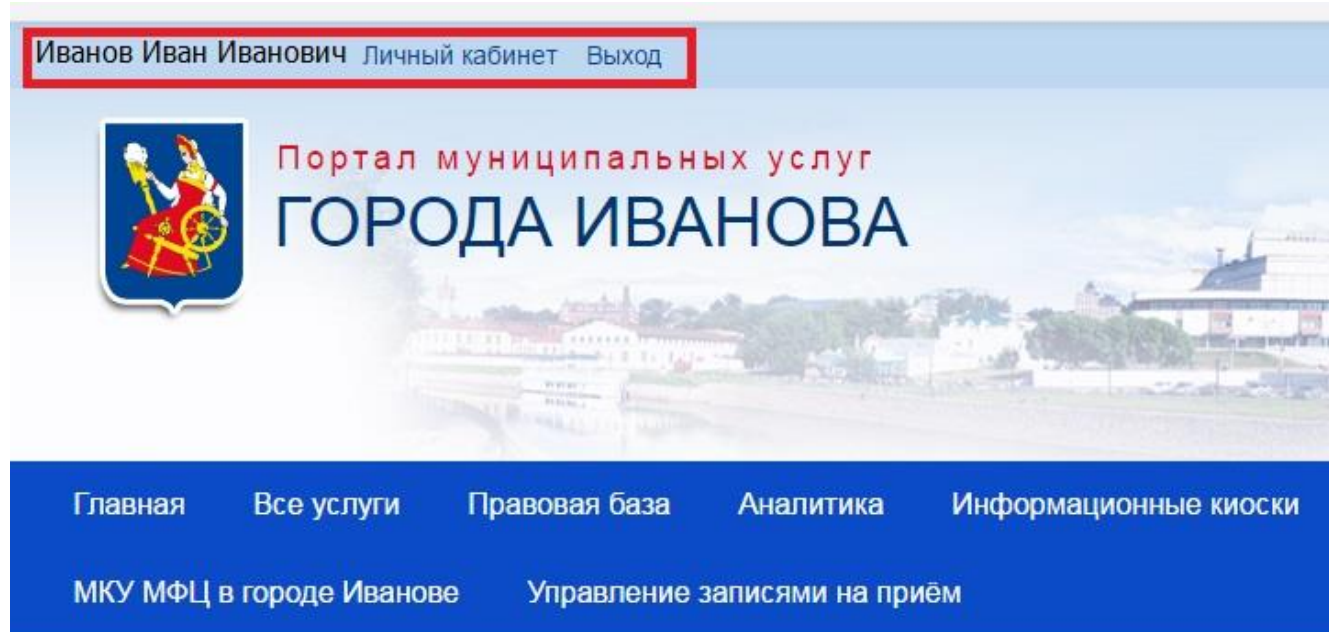
Войти

Чужой компьютер [Восстановить пароль](#)

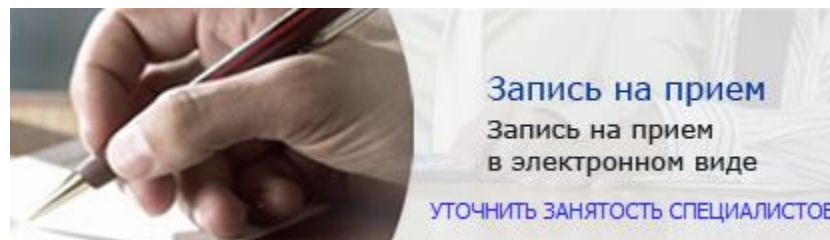
Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам

Вход с помощью: [СНИЛС](#) [Электронных средств](#)

После данной процедуры Вы будете автоматически перенаправлены обратно на страницу портала Ивуслуги. В верхнем левом углу главной страницы портала Вы увидите информацию об успешном входе в личный кабинет



Для того, чтобы открыть форму для записи на прием, нажмите баннер «**Запись на прием в электронном виде**» на главной странице портала Ивуслуги



Откроется форма заявки на прием. Данные ФИО, электронной почты и номера телефона автоматически заносятся в форму заявки из Вашего профиля

Главная Все услуги Правовая база Аналитика Информационные киоски Досудебное обжалование

МКУ МФЦ в городе Иванове Управление записями на приём

Запись на приём

Сфера деятельности *	Не выбрано
Услуга *	Не выбрано
Подуслуга *	Не выбрано
Цель *	Не выбрано
Подразделение *	Не выбрано
Сотрудник *	Не выбрано

Выберите сферу деятельности, услугу, подуслугу, подразделение, цель и сотрудника для бронирования времени приема

ФИО заявителя *	Иванов Иван Иванович
Телефон *	X-XXX-XX-XX-XXX
Электронная почта *	XXXXX@XXXXXX
Дополнительная информация	

Отправить

Далее необходимо заполнить требуемые поля заявки, выбирая необходимые значения из справочников

Запись на приём

Сфера деятельности



- Сфера деятельности *
- Услуга *
- Подуслуга *
- Цель *
- Подразделение *

Не выбрано

Наименование услуги



- Услуга *
- Подуслуга *
- Цель *
- Подразделение *
- Сотрудник *

Не выбрано

Наименование подуслуги
(в случае отсутствия подуслуг данное поле заполнится автоматически)



- Подуслуга *
- Цель *
- Подразделение *
- Сотрудник *

Не выбрано

Цель приема



- Цель *
- Подразделение *
- Сотрудник *

Не выбрано

Подстановка структурного подразделения будет выполнена автоматически на основании данных, введенных Вами на предыдущих этапах

На последнем шаге выберите специалиста, к которому Вы бы хотели записаться на прием

Подразделение * Управление архитектуры и градостроительства

Сотрудник * Не выбрано

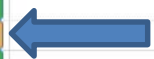
Выберите сферу деятельности, усл Махайдинова Т.Н.
Седова Г.С.

Появится календарь с доступным для записи временем. Для того, чтобы записаться на прием, выберите наиболее удобную для Вас дату приема, время приема и нажмите кнопку «Отправить»

6 — 12 фев 2017 г.

Сегодня < >

	пн 6.2	вт 7.2	ср 8.2	чт 9.2	пт 10.2	сб 11.2	вс 12.2
Весь день							
08:00							
09:00				09:00 - Доступно			
				09:30 - Доступно			
10:00				10:00 - Доступно			
				10:30 - Доступно			
11:00				11:00 - Доступно			
				11:30 - Доступно			
12:00							
13:00	13:00 - Доступно						
	13:30 - Доступно						
14:00	14:00 - Доступно						
	14:30 - Доступно						
15:00	15:00 - Доступно						
	15:30 - Доступно						



ФИО заявителя * Иванов Иван Иванович

Телефон * x-xxx-xx-xx-xxx

Электронная почта * xxxxx@xxxxxx

Дополнительная информация

Отправить

Появится сообщение о том, что Ваша заявка успешно подана

Завершено

Ваша заявка успешно подана.

Ok

Данные о Вашей заявке на прием появятся также в личном кабинете в разделе «**Запись на прием**»
Личный кабинет

Мои заявления	Запись на приём	Мои данные	
ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ			
Название услуги	Оператор	Дата и время приема	Статус
Выдача разрешений на строительство в случаях, предусмотренных Градостроительным кодексом РФ	Седова Г.С.	06.02.2017 13:30	На обработке

Статус обработки заявки может принимать следующие значения:

1. **На обработке:** заявка направлена в структурное подразделение администрации и находится на обработке оператора.
2. **Утверждено:** заявка утверждена оператором.
3. **Перенесено:** заявка перенесена на другое время (осуществляется по согласованию с заявителем).
4. **Прием завершен:** прием по заявке состоялся.
5. **Неявка:** прием по заявке не состоялся по причине неявки заявителя.
6. **Отменено:** заявка отменена (по согласованию с заявителем).

Важно! В случае, если Вы хотите перенести ранее поданную заявку на другое время или отменить ее, Вы можете сделать это из личного кабинета на портале.



Для этого необходимо двойным щелчком открыть нужную заявку и нажать кнопку **«Отменить»**:

Личный кабинет

Мои заявления **Запись на приём** Мои данные

ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ

Название услуги	Оператор	Дата и время приема	Статус
тестовая услуга 1		04.09.2017 10:00	На обработке



Запись на приём

Заявка Журнал изменений

Статус: На обработке
Услуга: тестовая услуга 1
Цель: Консультация (15 мин)
Сотрудник:
Начало события: 04.09.2017 13:00
Конец приёма: 04.09.2017 13:15
Контактная информация:
Логин пользователя:
Событие на целый день:
Занять время:
Освободить время:

Отменить Закрыть